



CAMERA ARBITRALE E DI MEDIAZIONE

DELL'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI MILANO

iscritta al n. 949 del Registro degli Organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione a norma del D.Lgs. n.28 del 04.03.2010

iscritta al n° 417 degli Enti formazione, ai sensi dell'art. 17 del D.I. n. 180/2010

Via Pergolesi, 25 - 20124 MILANO – Tel. 02.76003731 – Telefax 02.76004789

E-mail: mediazione@ordineingegneri.milano.it - Web: www.ordineingegneri.milano.it PEC: mediazione@pec.ordineingegneri.milano.it

ALLEGATO 5

Regolamento per la mediazione secondo modalità telematiche

Il servizio telematico di mediazione integra e completa il più ampio servizio di mediazione offerto dall'Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano – iscritto al n. 949 del Registro (art. 3 comma 4 del d. lgs. 04.03.2010, n. 28) - , e può rappresentare una modalità integrativa e comprensiva di fruizione del Servizio, che consente una maggiore flessibilità e rapidità nella gestione della procedura.

Per quanto non specificatamente disposto nei punti seguenti, al servizio telematico si applicano le previsioni del Regolamento di mediazione, di cui il presente allegato costituisce parte integrante.

a) Caratteristiche ed accesso al Servizio telematico

Al fine di rendere più spedita ed agevole la procedura di mediazione, per lo svolgimento della stessa e con l'accordo delle parti, possono essere utilizzati gli strumenti messi a disposizione dalle tecnologie informatiche, nel rispetto della riservatezza dei dati personali, della sicurezza delle comunicazioni e dell'uguale capacità dei partecipanti di utilizzare tali strumenti.

L'utilizzo del servizio telematico può riguardare l'intero procedimento di mediazione, dalla presentazione della domanda alla sottoscrizione del verbale, o sue singole fasi: deposito dei documenti, comunicazioni con la Segreteria, incontro di mediazione. Con riferimento alle singole fasi, l'utilizzo della modalità telematica potrà quindi alternarsi e combinarsi alle modalità tradizionali (comunicazioni telefoniche, via fax, posta, e-mail ..).

L'utilizzo del servizio telematico è accessibile dal sito web www.ordineingegneri.milano.it , previa registrazione, da effettuarsi seguendo le istruzioni riportate sullo stesso sito.

A seguito registrazione, all'utente vengono attribuite una *username* ed una *password* personali, da utilizzarsi per l'accesso al Servizio e lo svolgimento delle operazioni previste, che dovranno essere effettuate secondo le istruzioni riportate sul sito e/o comunicate dalla Segreteria: deposito della domanda, della risposta e della documentazione, invio di comunicazioni alla Segreteria, consultazione dei dati relativi all'iter della pratica e dei documenti o informazioni inerenti alla procedura.

b) Riservatezza e sicurezza delle comunicazioni

L'Organismo si impegna a tutelare la riservatezza, trattando i dati personali comunicati dall'utente, le credenziali di accesso e le informazioni fornite, in maniera tale da salvaguardarne la riservatezza e tutelarli da accessi ed attività di divulgazione non autorizzati, conformemente alla normativa applicabile in materia di tutela dei dati personali. Tuttavia, l'Organismo non può



CAMERA ARBITRALE E DI MEDIAZIONE

DELL'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI MILANO

iscritta al n. 949 del Registro degli Organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione a norma del D.Lgs. n.28 del 04.03.2010

iscritta al n° 417 degli Enti formazione, ai sensi dell'art. 17 del D.I. n. 180/2010

Via Pergolesi, 25 - 20124 MILANO – Tel. 02.76003731 – Telefax 02.76004789

E-mail: mediazione@ordineingegneri.milano.it - Web: www.ordineingegneri.milano.it PEC: mediazione@pec.ordineingegneri.milano.it

essere considerato responsabile qualora le parti consentano ad altri soggetti l'utilizzo delle proprie username e password personali, qualora soggetti terzi intercettino o accedano illegalmente a dati, trasmissioni o comunicazioni private e nel caso in cui altri utenti utilizzino in modo illegale o improprio dati personali ed informatici raccolti dal sito web.

c) Incontro di mediazione

Le parti ed il mediatore si incontrano nel giorno e nell'ora comunicati dalla Segreteria, accedendo all'apposita area virtuale riservata, secondo le istruzioni riportate sul sito web www.ordineingegneri.milano.it . L'incontro si svolge secondo le modalità indicate dalla Segreteria¹ ed il mediatore può svolgere le eventuali sessioni riservate utilizzando le apposite funzioni presenti nell'applicazione.

In alternativa alla modalità telematica sopradescritta, qualora il mediatore lo ritenga opportuno e vi sia l'accordo delle parti, l'incontro (e/o gli incontri) potrà svolgersi tramite l'utilizzo di altri mezzi di comunicazione a distanza² . Il verbale e l'accordo potranno essere sottoscritti con modalità idonee a garantirne la provenienza, come la firma digitale.

¹ L'incontro potrà svolgersi, ad esempio, con scambio e condivisione messaggi o documenti, web conference tramite chat, audio, video, o, ancora, con la combinazione di tali modalità.

² Es. conference call